

# Volver a trabajar de forma segura en la nueva normalidad













# Anexo

## Ejemplo de plantilla

COVID-19 PROTOCOL	PROTOCOL				
	WORK SITUATION	PREVENTATIVE MEASURES	WORK INSTRUCTIONS	REQUIREMENTS	
GENERAL FOR COUNTRY: NETHERLANDS					
PERSONAL	Eligible to work	Before going to work	Do not go to work by employee at Corona infection of yourself or a family member. Don't go to work if you have a cold. Don't go to work when a family member has a fever. Do not go back to work until the employee or family member has at least 24 hours without complaints.	Communicate to employees instructions when to stay home	When available, provide COVID test to employees
PERSONAL	Personal hygiene	At work	Don't shake hands. Regularly wash your hands and/or use disinfectant hand gel with at least 70% alcohol. Wash your hands at least 6 times a day, according to the instruction. In any case before eating, after visiting the toilet, after travelling by public transport, after cleaning. Do not touch the face or as little as possible, sneeze / cough in the elbow, bring your own paper handkerchiefs. And throw them away after using them once. Then wash your hands.	Communicate to employees personal hygiene instructions at work	Provide soap & hand sanitizers
INTERRELATIONAL	Remote work	When at work from home	Organize homework if the function allows it.	Enable online access to documents and organize virtual meetings	
INTERRELATIONAL	Social distance	When travelling to work	Keep a distance of 1.5 metres as much as possible, when transporting to and from the workplace	Consider other travel options instead of public transportation e.g. cycling to work	
INTERRELATIONAL	Social distance	When at work at business site	Keep a distance of 1.5 metres as much as possible at the workplace itself.	Adjust the work accordingly and design the workplace accordingly. If less than 1.5 meters is unavoidable, follow strict RDM hygiene rules 3&4 Work as much as possible in permanent	

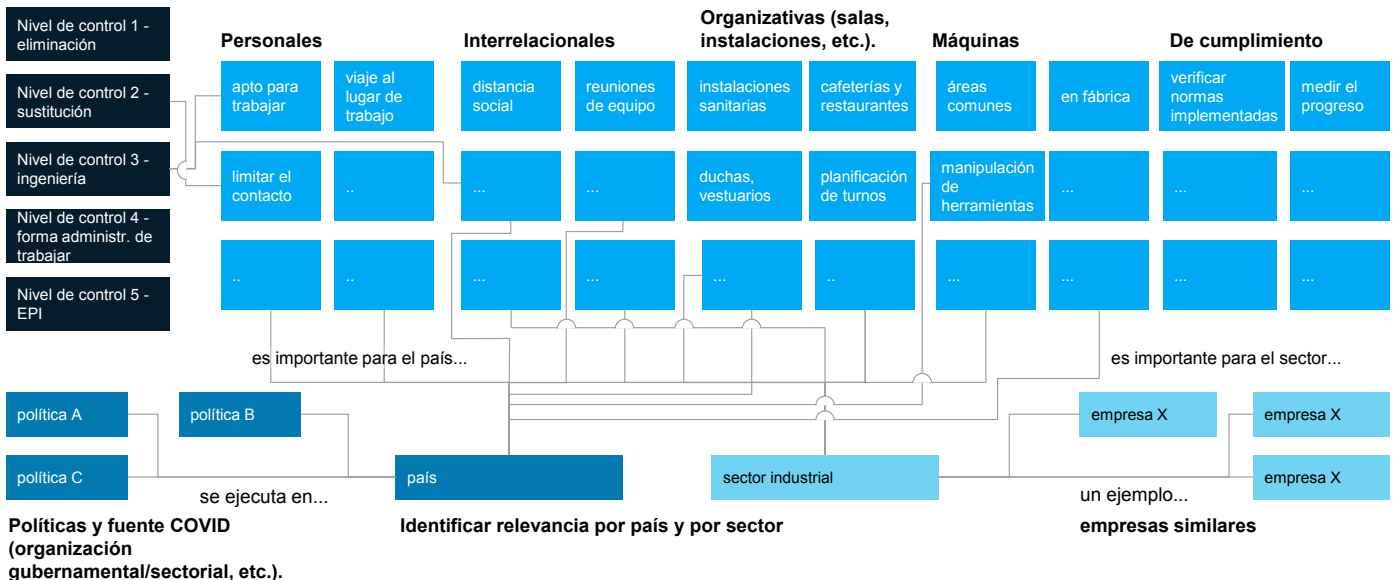
## Nombre de las columnas

1. Alcance (personal, interrelacional, organizativo, maquinaria o de cumplimiento).
2. Nombre del tema (p. ej., acceso de entrada).
3. Medición (p. ej., medir la temperatura corporal del personal en la puerta de acceso).
4. Situación laboral (¿qué problema hay en la situación laboral?).
5. Efectuar medición (¿cuál es el efecto deseado y cómo medirlo?).
6. Instrucciones de trabajo (qué implementar y cómo hacerlo).
7. Requisitos de infraestructura (medios de apoyo necesarios).
8. Nivel de control de riesgos abordado.

Plantilla elaborada para recopilar protocolos relacionados con el COVID-19

## Controles de salud y seguridad

Todas las medidas preventivas para situaciones de trabajo, instrucciones de trabajo, requisitos de infraestructura, etc.



Global Grid - Explicación ontológica de los protocolos COVID para la vuelta al trabajo

# De la paralización a la reapertura de las economías: un acto de equilibrismo continuo

## Ejemplo de caso Corea del Sur

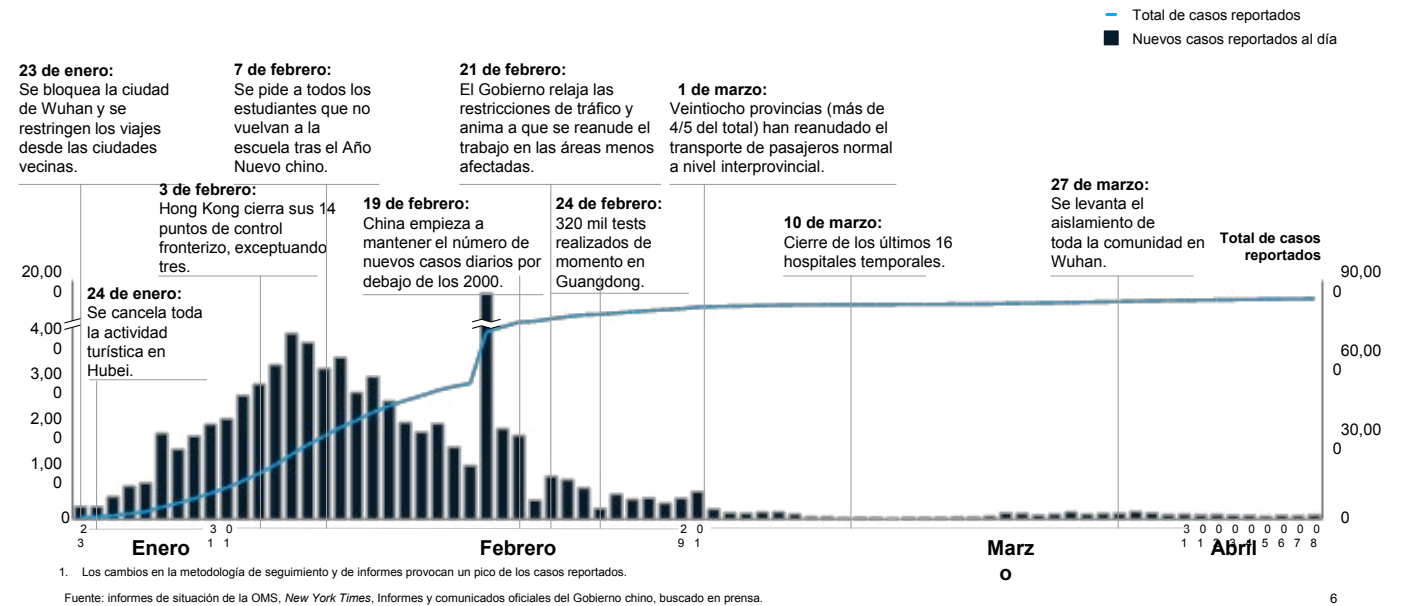
VIGENTE A PARTIR DEL DÍA 8 DE ABRIL DE 2020



### Número de casos reportados y personas testadas en Corea del Sur al día

## Ejemplo del caso de China

VIGENTE A PARTIR DEL DÍA 8 DE ABRIL DE 2020



### Número de casos reportados y personas testadas en China al día

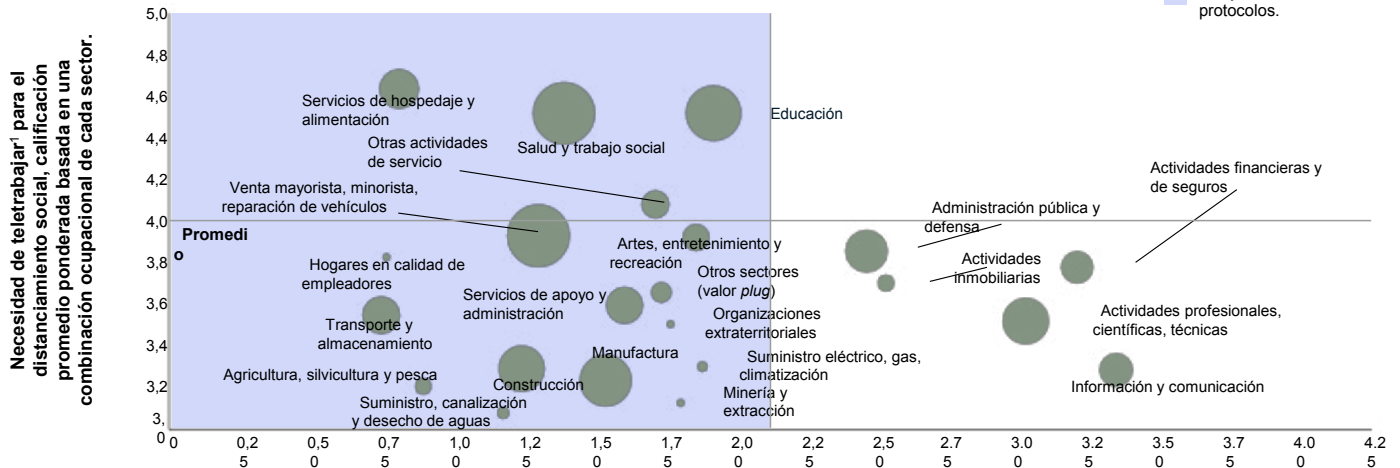


# Preparación para volver al trabajo de forma segura

## Análisis del mercado laboral en Reino Unido

El tamaño y el número de la burbuja = n.º total de empleados en 2016/17, en miles.

El color de la burbuja = salario medio por hora ponderado: rojo oscuro = 9,5 £; verde oscuro = 19,5 £.



Posibilidad de teletrabajar, calificación promedio ponderada basada en una combinación ocupacional de cada sector.

1. En función de si la ocupación requiere interactuar cara a cara con un gran número de personas o si el lugar de trabajo normal presenta típicamente una gran concurrencia.

Fuente: ONS; análisis TA.

Parece que ciertos trabajos tienen una mayor necesidad de protocolos debido a que no pueden trabajar de forma remota (análisis de la economía de Reino Unido; fuente: ONS; análisis TA)

## Protocolos de salud y seguridad



### Control de acceso y cuarentena

- Establecer políticas claras para acceder al lugar de trabajo.
- Medir la temperatura corporal en la entrada del edificio.
- Realizar inspecciones visuales y controles de temperatura aleatorios durante la jornada laboral.
- Pedir al empleado que realice la cuarentena ante el más mínimo síntoma de COVID-19.
- Monitorear y documentar todas las entradas y salidas del edificio.



### Teletrabajo

- Animar a teletrabajar a todos los trabajadores cuya presencia física no sea necesaria.
- Ofrecer seminarios en línea sobre el teletrabajo y las mejores prácticas del liderazgo a distancia.



### Planificación del trabajo y de los turnos

- Crear planes de turnos y horas de pausa bien diferenciados para minimizar las aglomeraciones en el área de trabajo.
- Partir los turnos y separar los lugares/escritorios de trabajo para garantizar la distancia mínima.
- Identificar y aislar a los grupos de empleados críticos.
- Definir planes de contingencia en caso de cierre del lugar de trabajo.



### Higiene y salud

- Establecer políticas claras para el distanciamiento físico en el lugar de trabajo.
- Establecer procedimientos de desinfección diarios.
- Facilitar a los empleados los protocolos de higiene y salud obligatorios (p. ej., lavarse las manos, usar mascarilla, guantes).
- Dejar de usar el ascensor en la medida de lo posible.
- Dejar de compartir objetos (p. ej., lapiceras, teléfonos).
- Proporcionar las herramientas esenciales.



### Cumplimiento y comunicación

- Comunicar al menos una vez al día el propósito y los cambios realizados en las medidas vigentes.
- Realizar comprobaciones aleatorias en todos los departamentos para ver si se cumplen todas las medidas.
- Informar de síntomas de COVID-19 a las autoridades sanitarias competentes.
- Aclarar todos los protocolos con las autoridades locales.

Las empresas europeas desarrollan una serie de protocolos en materia de seguridad y salud para el COVID-19

## Referencias

“Europa necesita prepararse para volver al trabajo de forma segura,” McKinsey & Company, April 2020

“Cómo reactivar las economías nacionales durante la crisis del coronavirus,” McKinsey & Company, April 2020

“Protegiendo nuestra vida y nuestro sustento: el imperativo de nuestra época,” McKinsey & Company, March 2020